

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価 集計結果(公表)

公表:令和 6 年 4 月 26 日

事業所名 放課後等デイサービス
(四天王寺悲田院児童発達支援センター)

保護者数:28 回収数:20 割合:71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	・各々の特性に配慮されており、部屋の使い分けも上手に安心している。 ・広い場所で遊ばせてもらえるのが嬉しいです。	
	2 職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	少人数制がとて有難い。	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	10%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか	100%	0%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	各プログラムの中にSSTがしっかり入っており、実体験の中で1つ1つに意味づけがされているので、子供にとっても学びやすいです。謝罪のひとつでも、学校や家では「ごめんなさい」と言って終わりがちなところを、道徳的・社会夫々の観点から、自分の行動を振り返りすることが出来るようになりました。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	55%	35%	10%		送迎前に学童保育の児童と触れ合い、挨拶をする場面がありますが、今後状況をみて合同企画も検討させていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	懇談のときだけでなく、送迎の際にも親の相談や子どもの状況において、細かな助言をしてくださり、とても有難く心強いです。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60%	35%	5%	保護者勉強会の回数を増やしてほしい。	今年度より、保護者学習会に合わせて保護者交流会も開催を行いました。今後とも保護者様のお役に立てる機会を検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	15%	0%		日々の活動報告時に、その都度報告をさせていただいておりますが、情報の伝達に不十分な点等がないか随時確認をさせていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	色々なデイを知っていますが、こんなに丁寧にしてくださる所は他にないと思う程です。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	15%	0%	写真などで日頃の様子を知る機会があれば尚よいと思う。	個人情報の観点から、ホームページでは活動報告等は行っていない為、その他発信をする際には、分かりやすく伝達を心がけてさせていただきます。
14 個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%		インターネット経由の情報の取扱いに関しては、特に留意してまいります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	30%	10%	わからない。	利用契約時に簡単な説明をさせていただいておりますが、以後は説明機会が乏しい為、改めて発信できる場を検討させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	25%	5%	わからない。	避難訓練は毎月25日を目途に行っています。活動プログラムには別途明記をしていない為、分かりやすい伝達を心がけてさせていただきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	行く時はあまり乗り気ではないみたいですが、楽しかったと満足気にいつも帰ってきます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		
事業所 追加 欄	19 学校や他機関との連携した支援は、適切に行えているか	60%	40%	0%	家庭、教育、福祉と連携していく中で大きな役割を果たしてくれています。学校の先生にも悲田院での学びを共有することで、色々な場所で褒められて、本人に切れ目のない支援ができるようになりました。	今後とも学校から依頼があった際には、ケース担当者会議に参加し、情報共有及び支援の連携を随時行ってまいります。
	20 今後、子どもに体験してほしい、実施してほしい活動プログラム等はあるか	65%	25%	10%	・今のままでも十分すぎるほどやってもらっています。 ・夜遊びWAOが夏休みだけじゃなく、冬休みか春休みの時でも貰える嬉しいです。 ・言葉遊びの様な、学習的な活動があれば良いなと思います。 ・遠足のような遠出があると良い、一日を通して学べるような。 ・日曜日の利用 ・体操、水泳、ダンスなど身体を動かすプログラム。 ・先日の入浴の仕方等、日常にできるようになったらいいなと思うことを体験してほしい。 ・今のプログラムに満足しています。	様々なご意見ありがとうございます。今後とも、子ども達の楽しみや成長につながる活動を検討し、提供させていただきます。
	21 その他、ご意見				・なかなか子どもの成長に伴っての悩みや相談事を相談する場所に悩みますが、WAOの先生方は丁寧に聞いてくださり、我が子の姿を見て助言してくださるので、本当に有難いです。我が家からはバスの時間が合わず、親が送って行くため、少し不便ではありますが、息子も楽しんで通っており、親にとっても相談できる場所としてとても有難い場所なので、送迎の都合がつく限りは利用させて頂きたいと思っています。 ・月曜日のバスが早すぎるため、もう少し遅い時間だったらよいのになと思う。 ・いつも丁寧に頂き感謝しております。今までと同様に利用させていただきたいです。 ・子どもとも楽しく行かせてもらい、親の私もいつも助けてもらって感謝しています。	